

Warunki wykonania gwarancji na baterie i dozowniki Blanco

COMITOR Sp. z o.o. ul. Obywatelska 183, 94-104 Łódź – jako Gwarant udziela kupującemu-użytkownikowi gwarancji jakości na baterie i dozowniki płynu BLANCO według poniżej podanych zasad:

Warunki

1. Postanowienia niniejszej gwarancji dotyczą wyłącznie baterii zlewozmywakowych i dozowników płynu do naczyń marki BLANCO zakupionych przez konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczonych wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych od 01.01.2019r. na terenie Polski, pochodzących wyłącznie z dystrybucji Comitor Sp. z o.o.
2. Uprawnienia z gwarancji przysługują po przedłożeniu dowodu zakupu wraz z kartą gwarancyjną pobraną ze strony <https://comitor.pl/serwis/warunki-gwarancyjne/warunki-wykonywania-gwarancji-na-baterie-zlewozmywakowe-blanco/>. Dowód zakupu winien zawierać datę zakupu i dane/symbol urządzenia. Brak dowodu zakupu i/lub dowód zakupu nie zawierający danych urządzenia oznacza, że karta gwarancyjna jest nieważna. Gwarancja nie wymaga pieczęci i/lub podpisu sprzedawcy na karcie.

Zakres gwarancji

3. Gwarant udziela kupującemu-użytkownikowi gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie baterii zlewozmywakowych i dozowników płynu Blanco w następującym zakresie:
 - a) 2 lata gwarancji na baterie zlewozmywakowe Blanco, w tym m.in.: szczelność korpusu, głowicy ceramicznej, trwałość uszczelek wewnętrznych, węży przyłączeniowych, wylewki, elementów elektronicznych, powłoki wykończeniowej.
 - b) 12 miesięcy na wkład filtra Blanco stosowany w bateriach dwufunkcyjnych 2w1 dla wody filtrowanej
 - c) 2 lata gwarancji na sprawne funkcjonowanie dozowników płynu do naczyń Blanco
4. Odpowiedzialność z gwarancji obejmuje tylko udowodnione wady i usterki powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w produkcie w momencie wydania go Kupującemu.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń pielęgnacji produktu oraz za wady i usterki powstałe na skutek nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta w załączonej do produktu Instrukcji instalacji urządzenia oraz informacją zawartą na stronie <https://comitor.pl/serwis> w zakładce instrukcje, porady.
6. Gwarancją nie są objęte również wady i szkody wynikłe wskutek niewłaściwego transportu, przechowywania i składowania, uszkodzeń mechanicznych (np. rysy, odpryski, złamania zgłoszone po zakupie), uszkodzenia powierzchni powstałe na skutek czyszczenia nieodpowiednimi środkami np.: środkiem ścierno-czyszczącym lub zawierającym kwas, rozpuszczalniki, chlor, alkohol lub pochodne. Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji (powódź, pożar itp.)
7. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od daty jej wykrycia. Wszelkie naprawy i przeróbki wykonane poza Autoryzowanym Serwisem Comitor i/lub stosowanie nieoryginalnych części zamiennych w okresie gwarancyjnym jest równoznaczne z utratą niniejszej gwarancji.
8. Świadczenia z gwarancji nie obejmują montażu urządzeń, czynności pielęgnacyjnych i konserwacyjnych opisanych w Instrukcji montażu i pielęgnacji, a w szczególności usuwania osadów wapiennych i zanieczyszczeń z perlatora i filtrów zabezpieczających na wężykach zasilających, osadów prowadzących do zatarcia baterii lub uszkodzenia jej podzespołów powstałych przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowych.

Zgłaszanie reklamacji

- Zgłoszenia prosimy kierować na adres e-mail: serwis@comitor.pl, poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <https://comitor.pl/serwis/pomoc-techniczna/>, telefonicznie pod numerem infolinii 0-801 (BLANCO) 25 26 26 lub 42/689 10 17, osobiście lub listownie na adres Gwaranta. Przesyłając reklamację drogą elektroniczną Użytkownik wyraża zgodę na prowadzenie korespondencji w zakresie złożonej reklamacji drogą elektroniczną na podany przy zgłoszeniu adres e-mail uznając korespondencję wysłaną przez Serwis Gwaranta za skutecznie doręczoną.
- Zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe (imię i nazwisko, adres zamontowania produktu, adres do korespondencji, jeśli inny niż montażu, tel. kontaktowy, e-mail), dowód zakupu, dokładny opis wady z uwzględnieniem miejsca i przyczyny jej wystąpienia oraz dokumentację zdjęciową w celu udokumentowania powstałej wady. Klient zgłaszając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania postanowień z gwarancji zgodnie z art.23 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.

Rozpoznanie reklamacji

- Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 14 dni, licząc od daty przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia wraz z dokumentami umożliwiającymi stwierdzenie wady towaru a w przypadku kiedy nie będzie to możliwe i wystąpi konieczności wykonania ekspertyzy na koszt Gwaranta na miejscu montażu, w terminie 14 dni licząc od chwili udostępnienia towaru do oględzin przez Użytkownika.
- Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki/wady poprzez naprawę, wymianę towaru lub elementu w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu usunięcia wady tylko w razie zaistnienia okoliczności niezależnych od Gwaranta powiadamiając zgłaszającego reklamację. W przypadku konieczności demontażu reklamowanego produktu przez Serwis naprawczy w celu jego naprawy, Gwarant zapewni Użytkownikowi produkt zastępczy.
- Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia przez jego naprawę. W przypadku, gdyby dostawa nowego urządzenia nie była możliwa z powodu zaprzestania produkcji, kupującemu-użytkownikowi przysługuje prawo wyboru odpowiednio innego aktualnie oferowanego modelu w cenie nie wyższej niż model reklamowany. Gwarancja wyłącza uprawnienia Użytkownika do zwrotu gotówki.
- Użytkownik zgłaszający reklamację, która wymaga interwencji Serwisu Gwaranta na miejscu montażu urządzenia zobowiązany jest udostępnić produkt niezwłocznie, nie dłużej jak w terminie 14 dni od chwili powiadomienia o takiej konieczności. W przypadku nie wywiązania się z terminu, Gwarant uprawniony jest do odmowy spełnienia świadczenia informując o tym Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik traci uprawnienia z gwarancji.
- W przypadku interwencji serwisowych objętych gwarancją dokonywanych przez Autoryzowany Serwis Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy a zwłaszcza do odcięcia instalacji wodnej przez zakręcenie zaworów zasilających. Czynności gwarancyjne wykonywane są w miejscu montażu produktu, Gwarant nie ponosi kosztów poniesionych przez Użytkownika w przypadku samowolnego demontażu urządzenia, jego wyposażenia i/lub wysyłki do Gwaranta bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z Gwarantem.

Informacje dodatkowe

- Zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji, Użytkownik oznajmia, iż zapoznał się i akceptuje warunki i postanowienia niniejszej gwarancji.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.