

Warunki wykonania gwarancji na selektory odpadków Blanco

COMITOR Sp. z o.o. ul. Obywatelska 183, 94-104 Łódź – jako Gwarant udziela kupującemu-użytkownikowi gwarancji jakości na selektory odpadków płynu BLANCO według poniżej podanych zasad:

Warunki

1. Postanowienia niniejszej gwarancji dotyczą wyłącznie selektorów odpadków marki BLANCO zakupionych przez konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczonych wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych od 01.01.2019r. na terenie Polski, pochodzących wyłącznie z dystrybucji Comitor Sp. z o.o.
2. Uprawnienia z gwarancji przysługują po przedłożeniu dowodu zakupu wraz z kartą gwarancyjną pobraną ze strony <https://comitor.pl/serwis/warunki-gwarancyjne/gwarancja-jakosci-na-selektory-odpadkow-blanco/>. Dowód zakupu winien zawierać datę zakupu i dane/symbol urządzenia. Brak dowodu zakupu i/lub dowód zakupu nie zawierający danych urządzenia oznacza, że karta gwarancyjna jest nieważna. Gwarancja nie wymaga pieczęci i/lub podpisu sprzedawcy na karcie.
3. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od daty jej wykrycia. Wszelkie naprawy i przeróbki wykonane poza Autoryzowanym Serwisem Comitor i/lub stosowanie nieoryginalnych części zamiennych w okresie gwarancyjnym jest równoznaczne z utratą niniejszej gwarancji.

Zakres gwarancji

4. Gwarant udziela kupującemu-użytkownikowi 2 letniej gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie selektorów odpadków Blanco od dnia w którym produkt został wydany na podstawie daty zamieszczonej na dokumencie zakupu.
5. Odpowiedzialność z gwarancji obejmuje tylko udowodnione wady i usterki powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Niniejszą gwarancją objęte są awarie i usterki produktu spowodowane wyłącznie wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w produkcie w momencie wydania go Kupującemu.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, powstałe na skutek nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta w załączonej do produktu Instrukcji instalacji urządzenia oraz informacją zawartą na stronie <https://comitor.pl/serwis/instrukcje/>
7. Gwarancją nie są objęte również wady i szkody wynikłe wskutek niewłaściwego transportu, przechowywania i składowania, uszkodzeń mechanicznych (np. rysy, odpryski, złamania zgłoszone po zakupie), uszkodzenia powierzchni powstałe na skutek czyszczenia nieodpowiednimi środkami np.: środkiem ścierny-czyszczącym lub zawierającym kwas, rozpuszczalniki, chlor, alkohol lub pochodne a także uszkodzenia termiczne powstałe w wyniku czynności niezgodnych z zaleceniami producenta w załączonej do produktu Instrukcji montażu i pielęgnacji urządzenia oraz informacją zawartą na stronie <https://comitor.pl/serwis/serwis-radzi/>. Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji (powódź, pożar itp.)
8. Świadczenia z gwarancji nie obejmują montażu urządzeń, czynności pielęgnacyjnych i regulacji opisanych w Instrukcji montażu i pielęgnacji załączonej do produktu, a w szczególności regulacji drzwi frontowych względem korpusu szafki.

Zgłaszanie reklamacji

9. Zgłoszenia prosimy kierować na adres e-mail: serwis@comitor.pl, poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <https://comitor.pl/serwis/pomoc-techniczna/>, telefonicznie pod numerem infolinii 0-801 (BLANCO) 25 26 26 lub 42/689 10 17, osobiście lub listownie na adres Gwaranta. Przesyłając reklamację drogą elektroniczną Użytkownik wyraża zgodę na prowadzenie korespondencji w zakresie złożonej reklamacji drogą elektroniczną na podany przy zgłoszeniu adres e-mail uznając korespondencję wysłaną przez Serwis Gwaranta za skutecznie doręczoną.
10. Zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe (imię i nazwisko, adres zamontowania produktu, adres do korespondencji, jeśli inny niż montażu, tel. kontaktowy, e-mail), dowód zakupu, dokładny opis wady z uwzględnieniem miejsca i przyczyny jej wystąpienia oraz dokumentację zdjęciową w celu udokumentowania powstałej wady. Klient zgłaszając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania postanowień z gwarancji zgodnie z art.23 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.

Rozpoznanie reklamacji

11. Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 14 dni, licząc od daty przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia wraz z dokumentami umożliwiającymi stwierdzenie wady towaru a w przypadku kiedy nie będzie to możliwe i wystąpi konieczności wykonania ekspertyzy na koszt Gwaranta na miejscu montażu, w terminie 14 dni licząc od chwili udostępnienia towaru do oględzin przez Użytkownika.
12. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki/wady poprzez naprawę, wymianę towaru lub elementu w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu usunięcia wady tylko w razie zaistnienia okoliczności niezależnych od Gwaranta powiadamiając zgłaszającego reklamację. W przypadku konieczności demontażu reklamowanego produktu przez Serwis naprawczy w celu jego naprawy.
13. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia przez jego naprawę. W przypadku, gdyby dostawa nowego urządzenia nie była możliwa z powodu zaprzestania produkcji, kupującemu-użytkownikowi przysługuje prawo wyboru odpowiednio innego aktualnie oferowanego modelu w cenie nie wyższej niż model reklamowany. Gwarancja wyłącza uprawnienia Użytkownika do zwrotu gotówki.
14. Użytkownik zgłaszający reklamację, która wymaga interwencji Serwisu Gwaranta na miejscu montażu urządzenia zobowiązany jest udostępnić produkt niezwłocznie, nie dłużej jak w terminie 14 dni od chwili powiadomienia o takiej konieczności. W przypadku nie wywiązania się z terminu, Gwarant uprawniony jest do odmowy spełnienia świadczenia informując o tym Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik traci uprawnienia z gwarancji.
15. W przypadku interwencji serwisowych objętych gwarancją dokonywanych przez Autoryzowany Serwis Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy. Czynności gwarancyjne wykonywane są w miejscu montażu produktu, Gwarant nie ponosi kosztów poniesionych przez Użytkownika w przypadku samowolnego demontażu urządzenia, jego wyposażenia i/lub wysyłki do Gwaranta bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z Gwarantem.

Informacje dodatkowe

16. Zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji, Użytkownik oświadczając, iż zapoznał się i akceptuje warunki i postanowienia niniejszej gwarancji.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.